The world is how we shape it

sopra steria

Nytt liv til 20 000 maskiner

Maren Fagervik | Senior Manager

Agenda

Klar til å starte **0 %**

01

Vanlig prosedyre?

Hva trenger brukerne egentlig

02

Gjenbruk fremfor nytt

Equinor: fra 20 til 60 % gjenbruk

03

Brukerreisen

Fra venting til flyt

04

Fra scenekanten

Mine fire takes

01 Vanlig prosedyre?

Laster inn … **25 %**

Hva mener brukerne egentlig?

«Jeg trenger ny PC!»

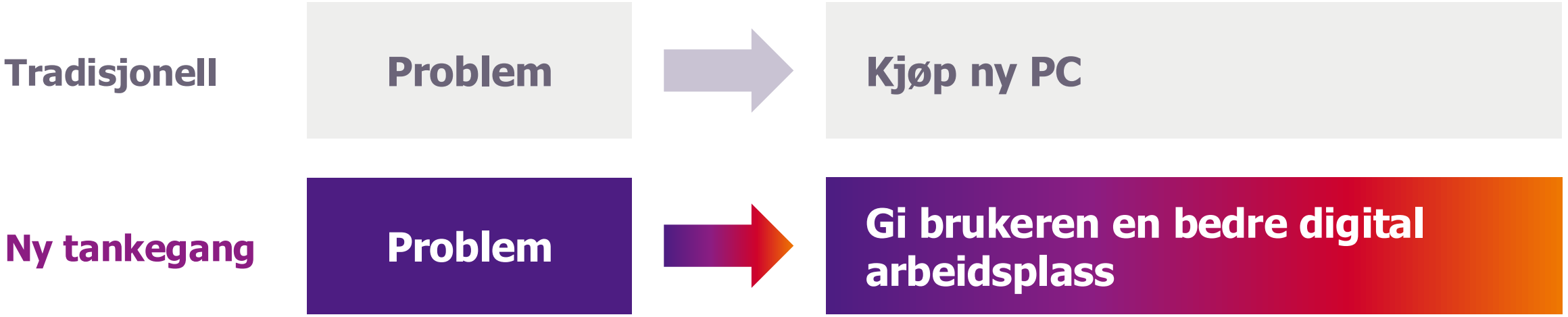
Det brukeren sier

→

DET BRUKEREN MENER

- **PC-en er treg**
- **Oppsettet fungerer dårlig**
- **Den er vanskelig å bruke sømløst**
- **Mangler tilgang til moderne funksjoner**

Fra ny PC til bedre arbeidsplass



For Equinor handlet det ikke om datamaskinene.

Det handlet om å gi ansatte en moderne, sikker og effektiv arbeidsflate.

Trenger vi egentlig ny maskinvare for å få til det, og hvordan får vi med oss brukerne?

02 Gjenbruk fremfor nytt

Klargjør gjenbruk … **50 %**

Utgangspunktet for Equinor

35 000

klienter i Norge, Europa og USA skulle byttes ut

Hva hvis vi først gir maskinene et nytt liv?

PRISEN FOR Å BYTTE UT

Kostnad

Ny maskinvare, logistikk, utrulling og avhending

Nedetid

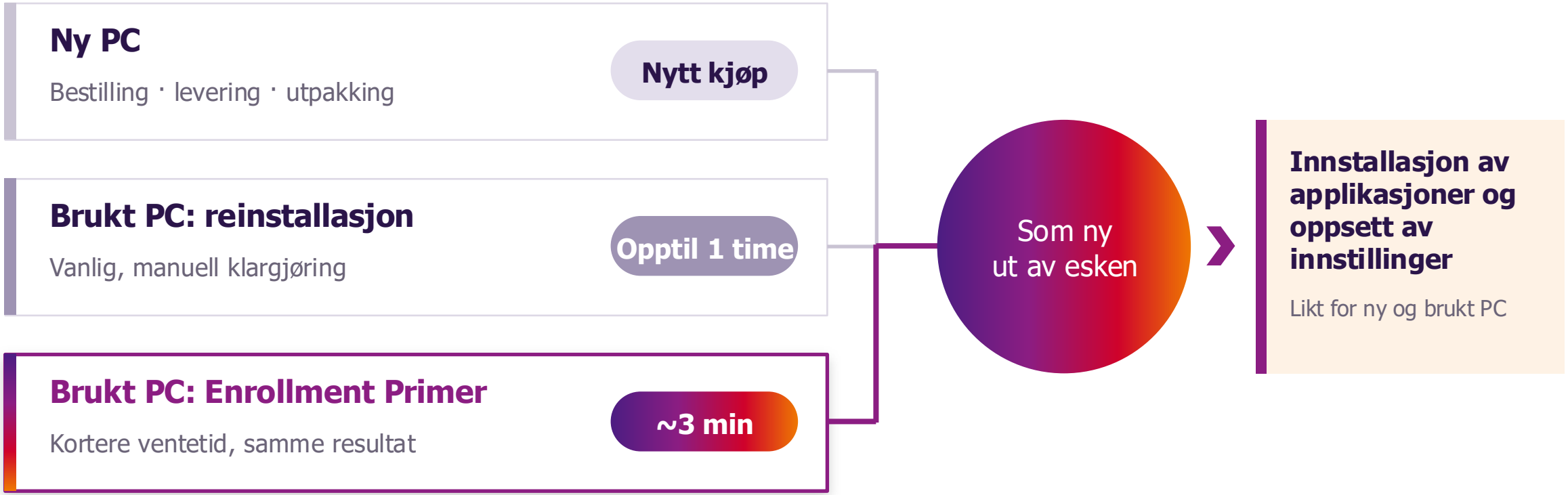
Opptil én time per maskin, ganget med 35 000

Miljø

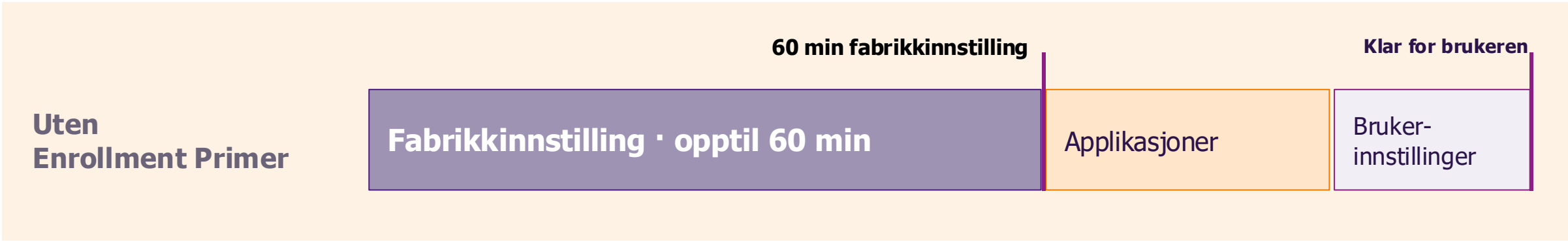
Fungerende utstyr blir avfall, nytt må produseres

Hva er Enrollment Primer fra Sopra Steria?

Den gjør en PC dere allerede eier «som ny ut av esken», på rundt 3 minutter



Redusert tidsbruk

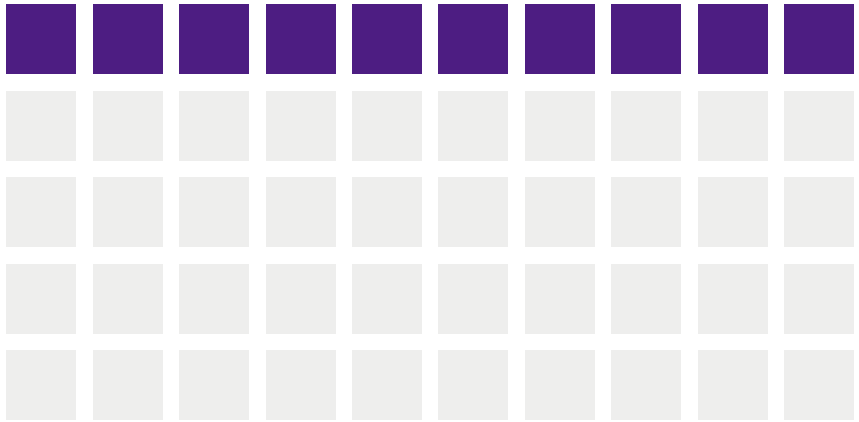




Resultatet: fra 20 % til 60 % gjenbruk

20 %

Planen ved oppstart



60 %

Resultatet i prosjektet



Nytt liv til om lag 20 000 maskiner, som ikke må kjøpes, leveres, rulles ut eller avhendes

Hvem merker effekten?

FOR BRUKEREN

2–3 min

fabrikkinnstilling, ikke 1 time

- ✓ Raskere overgang
- ✓ Mindre nedetid
- ✓ Samme moderne opplevelse

FOR VIRKSOMHETEN

60 %

gjenbruk, mot planlagte 20 %

- ✓ Lavere kostnader
- ✓ Redusert logistikk
- ✓ Raskere utrulling

FOR BÆREKRAFT

20 000

maskiner får lengre levetid

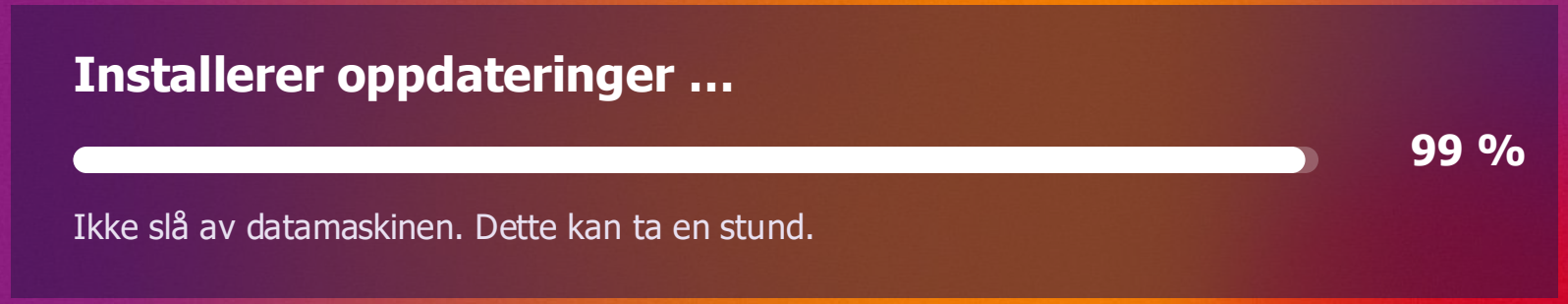
- ✓ Lengre levetid på maskinparken
- ✓ Færre nye enheter må produseres
- ✓ Lavere klimaavtrykk

03 Brukerreisen

Installerer brukerreisen … **75 %**

Et lite eksperiment

Hvem har ventet på PC-en?



sopra steria

Tre ting som avgjør brukerreisen

01

Hastighet

Reset på minutter

Mindre nedetid per ansatt

Mindre rom for frustrasjon

02

Stegene

Færre og tydeligere steg

Brukeren vet hva som skjer

Mindre behov for hjelp

03

Bedriftsnært

Tilpasset virksomheten

Kjent avsender gir trygghet

Endringen føles som «vår»

Alle tre handler om tillit, og tillit er det som gir god adopsjon

04 Fra scenekanten

Nesten ferdig … **99 %**

MINE FIRE TAKES

Fra utskiftning til gjenbruk

01

Løs riktig problem

«Ny PC» betyr ofte treg, tungvint eller utdatert

02

Spør om gjenbruk først

Equinor gikk fra 20 til opp mot 60 % gjenbruk

03

Tid er brukeropplevelse

Hvert minutt brukeren venter, er et minutt de tviler

04

Gjør endringen bedriftsnær

Endring som føles som «vår», blir tatt imot

BONUS **Fungerer også strålende** til å tilbakestille maskiner på steder som er vanskelige å nå

sopra steria

Takk for meg!

Installasjon fullført **100 %**

Maren Fagervik
maren.fagervik@soprasteria.com